

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ в редакции от 01.09.2023

г. Санкт-Петербург

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Ф Студия» (далее – Студия) и содержит все существенные условия предоставления услуг Студией (Исполнителем).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.)

Студия заключает Договор на оказание услуг на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, соответствующим требованиям, указанным в настоящем Договоре, именуемым для целей Договора на оказание услуг «Клиентом», и принявшим условия настоящей оферты путем совершения конклюдентных действий, указанных в разделе 3 настоящего Договора.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Администратор — лица, действующие от имени и в интересах Студии и обеспечивающие её функционирование.

Ресепшн – часть помещения при входе в Студию являющееся местом размещения Администратора.

Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие Клиентом Студии условий настоящей Оферты.

Сайт — сайт Исполнителя, размещённый в сети интернет по адресу <https://fstudios.pro>, vk.com/f.studios

Исполнитель — Студия, выступающая организатором занятий, исчерпывающий перечень которых опубликован на сайте fstudios.pro, vk.com/f.studios

Тренер — лица, обладающие необходимыми профессиональными знаниями, оказывающие услуги по проведению занятий, исчерпывающий перечень которых опубликован на сайте fstudios.pro, vk.com/f.studios привлекаемые по отдельному гражданско-правовому договору.

Клиент – лицо, выразившее желание заключить настоящий Договор, путем направления соответствующей Анкеты в адрес Студии.

Заказчик — физическое лицо, и/или представитель несовершеннолетнего лица (лица, не достигшего 18 лет), прошедшие процедуру оплаты услуг Исполнителя, соответствующие требованиям настоящего Договора.

Стоимость услуг — стоимость услуг Студии, выраженная в валюте Российской Федерации (рублях РФ), размер которой размещен на Сайте.

Абонемент – документ, предоставляющий право пользования услугами Студии в количестве посещений предусмотренных на сайте Студии, в течение 1 месяца, предусматривающий единовременную оплату в полном размере за 1 месяц.

Расписание – это выложенный на Интернет-сайте перечень групповых занятий и прочих мероприятий с указанием сроков (дат и времени) их проведения.

Пробное посещение – разовое индивидуальное/групповое занятие, организованное Студией, с целью ознакомления с услугами и инфраструктурой Студии.

Прейскурант – информация, определяющая вид и стоимость абонементов, направления групповых и индивидуальных занятий, а также других услуг Студии, размещенный на сайте Студии по адресу fstudios.pro, vk.com/f.studios

В настоящем документе могут быть использованы термины, не определенные в разделе 1 настоящего Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящего документа. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте документа следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. После акцепта Клиентом условий настоящей Оферты, Исполнитель обязуется предоставить доступ к Студии и организовать оказание Услуги Тренером, предусмотренные настоящей Офертой, в период действия Абонемента, а Заказчик должен принять такие услуги.

2.2. Студия оказывает платные услуги по организации и проведению занятий по различным направлениям, в порядке и на условиях, предусмотренных данным договором, в соответствии с действующими тарифами и правилами Студии, опубликованными на Сайте и урегулированными в настоящем Договоре.

3. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

3.2. Акцепт оферты — оплата заказанных услуг (приобретение абонемента в порядке, определяемым Прейскурантом, а также условиями оплаты услуг).

3.3. Совершая заказ услуг, Клиент подтверждает, что полностью и безоговорочно согласен с условиями, изложенными в настоящей Оферте, а также правилами Студии и что Клиент соответствует требованиям, изложенным в настоящей Оферте и рассматривается как лицо, вступившее со Студией в договорные отношения.

3.4. Условия настоящей Оферты, принятые конклюдентными действиями, являются для Исполнителя и Заказчика электронной подписью и письменным согласием Заказчика на обработку персональных данных.

3.5. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ оплата Услуг Заказчиком является безусловным принятием (Акцептом) Публичной оферты и считается равносильной заключению Договора в письменной форме на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте.

3.6. По истечении срока действия Абонемента обязательства перед Заказчиком считаются исполненными.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Оказывать Услуги Заказчику в течение срока действия оплаченного Абонемента либо предоплаченного количества индивидуальных занятий или мероприятий.

4.1.2. Сформировать группы Заказчиков для занятий (в зависимости от возраста, степени физической подготовки, имеющихся навыков, танцевальных и вокальных направлений, квалификации и спортивных разрядов, предпочтительного времени занятий и других критериев) и составить Расписание (график) занятий, опубликовав его на Сайте;

4.1.3. Обеспечить проведение занятий силами Тренеров с соблюдением требований техники безопасности.

4.1.4. Вести учет посещений занятий Заказчиком и учет оплаты Абонементов во внутренней системе учета Исполнителя;

4.1.5. Информировать Заказчика обо всех изменениях в Расписании, возможных переносах ранее согласованных с Тренером сроков оказания Услуг, даты и времени занятий, а также о переводе Заказчика из одной группы занятий в другую - по адресу электронной почты или смс-сообщением по телефону, не позднее чем за 24 часа до соответствующего события (кроме форс-мажорных обстоятельств);

4.1.6. Обеспечить рабочее состояние музыкального, спортивного и иного оборудования/инвентаря.

4.1.7. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

4.1.8. Выполнять взятые на себя обязанности по предоставлению услуг Заказчику. Студия оставляет за собой право невыполнения услуг в случае возникновения форс-мажорных ситуаций.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Вносить изменения в Расписание и элементы занятий или мероприятий, варьировать время и очередность их проведения, в том числе в случае наступления форс-мажорных или иных независящих от Исполнителя обстоятельств, могущих повлиять на безопасность и качество проведения занятий.

4.2.2. Заменять Тренеров, проводящих занятия, и изменять количество Заказчиков, занимающихся в группе, а также переводить Заказчика из одной группы в другую, при условии, что такие замены и переводы не влияют на качество оказываемых Услуг и безопасность занятий.

4.2.3. Оказывать услуги с привлечением сторонних инструкторов, тренеров, преподавателей и других специалистов.

4.2.4. Студия может отказать Заказчику в посещении занятия с разовой оплатой, при переполнении группы. Приоритетом в данном случае пользуются Клиенты, оплатившие абонементы на регулярное обучение/занятия.

4.2.5. Не допускать Заказчика к занятиям в случаях:

- неоплаты занятий (в том числе оплаты позднее установленного для оплаты срока),
- плохого состояния здоровья, нахождения в состоянии, имеющем признаки алкогольного или наркотического опьянения,
- нарушения Заказчиком требований техники безопасности и правил поведения во время занятий.

4.2.6. В случае отсутствия у Исполнителя возможности оказания Услуг, выбранных Заказчиком, в том числе: - при неполучении Исполнителем оплаты по состоянию на день, предшествующий дню начала месяца оказания Услуг; - в случае несоответствия уровня подготовки Заказчика квалификационным требованиям соответствующей группы; - при отсутствии свободных мест в группе, в которой Заказчик изъявил желание заниматься, в том числе и в результате задержки самим Заказчиком срока оплаты, предложить Заказчику альтернативный вариант, а при его отказе от предложенного варианта - расторгнуть Договор.

4.2.7. Осуществлять аудио- и/или видеозапись, фотосъемку занятий Тренеров и Заказчиков на групповых и индивидуальных занятиях в целях и в соответствии с условиями настоящего Договора, а также установить в залах групповых и индивидуальных занятий систему видеонаблюдения и вести видеозапись.

4.2.8. Привлекать Заказчика к определенным мероприятиям третьих лиц, проводимых с участием Исполнителя, соответствующим программе (тематике) занятий, мероприятий, к PR-акциям

Исполнителя, показательным выступлениям в рамках привлечения детей и молодежи к занятиям вокалом, танцами, тхэквондо, в зависимости от соответствия его возрастным (при необходимости — весовым) критериям, индивидуальным особенностям, способностям и физическому развитию, от квалификационных категорий данных мероприятий, их целей и задач, а также от собственного желания Заказчика и с согласия его законного представителя (в случае если Заказчик является несовершеннолетним).

4.2.9. В одностороннем порядке отказаться от оказания услуг по договору без объяснения причин, уведомив об этом Заказчика посредством электронной переписки или в устной форме. В этом случае Студия обязана выполнить перерасчет оплаченных услуг и осуществить возврат денежных средств, в соответствии с п. 6.6. настоящего Договора.

4.2.10. В целях профилактики распространения коронавирусной инфекции требовать от Заказчика наличия маски и других СИЗ, требуемых в соответствии с законодательством на занятиях или мероприятиях, проводить измерение температуры тела Клиента при входе, а также регулировать количественный состав лиц, находящихся на занятиях в соответствии с требованиями законодательства РФ.

4.2.11. Отказать Клиенту в посещении Студии, если он нарушает требования санитарно-эпидемиологического законодательства, если температура тела Клиента превышает 37.0 по Цельсию или, если Исполнителю достоверно известно о наличии заболевания Заказчика коронавирусной инфекцией или его контакте с заболевшим лицом.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. До момента заключения Договора (приобретения абонеента) ознакомиться с содержанием Договора публичной оферты, прейскурантом, правилами посещения Студии, опубликованными на Сайте или у Администраторов Студии.

4.3.2. Своевременно оплачивать Услуги, предоставляемые Исполнителем.

4.3.3. Пройти соответствующую процедуру регистрации в Студии: заполнить Анкету, предоставив контактную информацию, а именно: ФИО, адрес, реквизиты документа, удостоверяющего личность, телефон и e-mail, а также сведения о несовершеннолетних детях, если абонемент приобретается для них.

4.3.4. При посещении Студии предъявлять абонемент Администратору перед посещением занятий или оплатить разовое занятие.

4.3.5. Обеспечить надлежащее посещение занятий, своевременную явку в место оказания услуг в обозначенное в Расписании или заранее согласованное с Тренером время.

4.3.6. Не передавать абонемент третьим лицам. Права Заказчика по настоящему Договору не могут быть переданы третьим лицам без согласия Студии.

4.3.7. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

4.3.8. Использовать по назначению оборудование Студии и незамедлительно сообщать о нарушениях Правил Студии (нанесения ущерба имуществу, поломки оборудования) Тренеру или Администратору.

4.3.9. Оставлять верхнюю одежду в гардеробе Студии. Использовать сменную обувь. Использовать бахилы для прохода до раздевалки.

4.3.10. На занятиях строго следовать указаниям Тренера, соблюдать рекомендации Тренера о продолжительности и интенсивности занятий.

4.3.11. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих. При наличии инфекционных, кожных заболеваний воздержаться от посещения Студии.

4.3.12. Посещать групповые занятия согласно расписанию, индивидуальные – согласно графику, согласованному с Администратором или Тренером. При опоздании Заказчика более чем на 5 минут, Тренер вправе не допустить его к занятию, при этом осуществляется списание полного занятия с абонемента Заказчика.

4.3.13. Не использовать информацию, полученную от Студии любыми способами, которые могут привести к нанесению ущерба интересам Студии, в том числе не использовать полученные учебные материалы, техники и методики обучения для осуществления предпринимательской деятельности.

4.3.14. Акцептируя настоящий договор, Заказчик подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения занятий Студии. Заказчик несет персональную ответственность за свое здоровье, а также здоровье своих несовершеннолетних детей, которые могут быть Клиентами Студии. Заказчик обязуется посещать занятия сопряженные с физической нагрузкой, при наличии справки, подтверждающей отсутствие медицинских противопоказаний. В случае выявления медицинских противопоказаний, ухудшения самочувствия ввиду индивидуального влияния физических нагрузок на Заказчика, незамедлительно сообщить Администратору Студии и Тренеру о данном факте, прекратить посещения занятий.

4.3.15. Акцептируя настоящую публичную оферту Заказчик дает согласие на уступку прав и обязанностей Студии по настоящему договору третьему лицу по своему выбору.

4.3.16. При посещении занятий, требующих наличие специальной формы одежды, Заказчик обязуется приобрести ее заблаговременно.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Требовать от Студии предоставления услуг в соответствии с условиями настоящего договора-оферты и утвержденного Расписания, опубликованного на Сайте Студии.

4.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Студии и оказываемых услугах, путем личного обращения к Администратору Студии или направления письменного обращения на электронный адрес Студии.

4.5. Заказчику запрещается:

4.5.1. Беспokoить других посетителей Студии, нарушать чистоту и порядок.

4.5.2. Находиться на территории Студии в верхней одежде и уличной обуви без бахил.

4.5.3. Использовать самостоятельно музыкальную и иную технику, спортивный инвентарь и прочее оборудование Студии.

4.5.4. Входить в служебные и прочие технические помещения Студии.

5. АБОНЕМЕНТ.

5.1 Виды абонементов на индивидуальные и групповые занятия:

5.1.1. При оказании услуг Студии действует единый Абонемент, предоставляющий право пользования услугами Студии в количестве посещений предусмотренных на сайте Студии, в течение 1 (одного) месяца.

5.1.2. Номинал абонемента различается в соответствии с выбранными направлениями занятий, их видами (групповые/индивидуальные), количеством посещений. Актуальные направления и виды занятий, график их проведения, а также стоимость, размещены на Сайте Студии.

5.1.3. При приобретении единого Абонеента Заказчик не вправе самостоятельно изменять направления занятий.

5.1.4. Любые пропущенные занятия Заказчиком, по его вине, не восстанавливаются.

5.1.5. Абонемент активируется после первого посещения, его необходимо активировать в течении 7 дней. Если до этого дня вы не приходите, абонемент активируется автоматически. Акцепта настоящей оферты.

5.2. Разовые индивидуальные/групповые занятия.

5.2.1. С целью ознакомления с услугами и инфраструктурой Студии, Исполнителем могут быть оказаны услуги по организации разового индивидуального/группового занятия.

5.2.2. Разовые индивидуальные занятия предусматривают занятие один на один с Тренером по предварительной записи. Оплата индивидуальных занятий производится согласно Прейскуранту, размещенному на Сайте Студии.

5.2.3. Разовое занятие представляет собой Пробное посещение Студии без оформления Клиентом абонеента, но с обязательным заполнением анкетных данных. Разовым занятием может считаться как посещение групповых занятий, так и индивидуальных занятий с Тренером.

5.3. Условия заморозки абонеента.

5.3.1. Услуга заморозки включена в стоимость не всех абонеентов, согласно Прейскуранту, размещенному на Сайте Студии.

5.3.2. Услуга заморозки осуществляется при предоставлении надлежащим образом оформленной справки администратору Студии. Услуга заморозки может быть оказана Исполнителем в период действия Абонеента. По истечению месячного срока действия Абонеента, услуга Заказчику не оказывается.

5.3.3. Услуга заморозки вступает в действие с момента предоставления справки и до окончания ее действия. Заморозка по медицинским показаниям с предоставлением справки представляется бесплатно на срок до 14 дней

5.3.4. При заморозке абонемент остается у Студии и автоматически активируется в дату окончания заморозки. Также в эту дату возвращается абонемент клиенту. Даты прописываются в Студии при личном присутствии.

5.3.5. Студия также может однократно предоставить по письменному заявлению Заказчика заморозку без пояснения причин со стороны Заказчика. В этом случае стоимость заморозки, на срок до 10 дней составляет 1000 руб.

5.4. Переоформление абонеента на другое лицо.

5.4.1. Стоимость переоформления абонеента любого номинала на другое лицо составляет 1000 руб.

5.4.2. Переоформить абонемент возможно 1 (Один) раз в течение срока действия абонеента.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Ознакомившись со стоимостью и выбрав направление занятий (номинал абонеента) Клиент заполняет Анкету, предоставляемую Администратором.

6.2. Оплата стоимости услуг производится Клиентом и/или плательщиком путем 100% предварительной оплаты не позднее дня начала периода оказания услуг.

6.3. Анкета носит информативный характер и содержит персональные данные Клиента, необходимые для его идентификации и определения способа уведомления. Повторное заполнение Анкеты не требуется, в случае приобретения услуг Клиентом на аналогичных условиях, за исключением случаев изменения информации о Заказчике, его несовершеннолетнем ребенке (если абонемент приобретается для него). Ответственность за любые неблагоприятные последствия,

возникшие в связи с несвоевременным извещением или неизвещением об изменении анкетных данных несет Заказчик.

6.4. Клиент вправе произвести оплату как наличными средствами в кассу Студии, так и по безналичному расчету на расчетный счет, указанный на сайте Студии или у Администратора.

6.5. Факт оказания Заказчику услуг, предусмотренных в Оферте, не требует подтверждения актами приемки-сдачи и считается свершившимся согласно условий Оферты.

6.6. В случае расторжения настоящего Договора на основании п. 4.2.9 Договора, Заказчик обязуется произвести перерасчет и возвратить денежные средства за последующие неиспользованные занятия в полном объеме.

6.7. В период действия Абонемента Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор путем направления соответствующего Заявления в адрес Студии. Возврат денежных средств за последующие неиспользованные занятия осуществляется с даты подачи Заявления Исполнителю до окончания срока оплаченного периода в размере стоимости последующих неиспользованных занятий при фиксированном количестве занятий, из расчета разовых посещений, за вычетом фактически понесенных затрат Исполнителем, которые составляют 70% от стоимости последующих неиспользованных занятий.

6.8. При пропуске занятий без уважительной причины или прекращения действия абонемента в связи с истечением срока, на которой он заключен, стоимость оплаченных услуг возврату не подлежит в связи с фактическим несением Исполнителем расходов по подготовке и организации занятий (аренда помещений, выплата вознаграждения Тренерам, закупка инвентаря, оборудования, экипировки и т.д.). Указанное обусловлено наличием расходов Студии в связи с оказанием услуги по бронированию времени и места для Заказчика, а также подготовкой к организации занятий для Заказчика, который не воспользовался приобретенным правом на получение Услуг.

6.9. Если Заказчик расторгает настоящий договор до начала действия абонемента Студия вправе оставить часть средств, в размере 30%, за данный абонемент в связи с фактическим несением Исполнителем расходов.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Студия не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему Договору, нарушения требований, рекомендаций Тренеров и специалистов Студии и Правил посещения Студии, опубликованных на Сайте.

7.2. Студия не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи.

7.3. Студия не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Санкт-Петербурга.

7.4. Заказчик несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества Студии.

7.5. Студия не несет ответственность за состояние здоровья клиентов. Заказчик самостоятельно несет все риски, связанные с ухудшением его здоровья в ходе оказания Услуг или причиненными травмами в ходе занятий. Ответственность за обеспечение техники безопасности во время проведения занятий несет соответствующий Тренер на основании гражданско-правового договора.

7.6. Студия не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние Заказчика ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, а также в случаях, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение правил пользования оборудованием или инвентарем, а также за вред, причиненный третьими лицами.

7.7. Студия не несет ответственности за вред, причиненный жизни и/или здоровью Заказчика, наступивший в результате:

- сообщения им Студии недостоверных сведений о состоянии здоровья или несообщения таких сведений;
- острого или хронического заболевания Заказчика, обострения травмы;
- умысла Заказчика;
- неосторожности Заказчика; Занятия Заказчика по собственной методике, не согласованной с Тренером Студии и со Студией;
- нарушения Заказчиком Правил посещения Студии и/или рекомендаций Тренеров Студии;
- действий третьих лиц;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ, ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА

8.1. Исполнитель обязуется обеспечить соблюдение условий конфиденциальности в отношении персональных данных Заказчиков, хранение и использование персональных данных и иных сведений, полученных от Заказчика (Клиента) при заключении Договора, в соответствии с требованиями Закона.

8.2. Заказчик, заключающий Договор на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте, в соответствии со ст. 152.1. Гражданского кодекса РФ, подтверждает, что совершая Акцепт, дает свое письменное согласие на использование Исполнителем и его партнерами индивидуальных фото-, видео- и др. изображений Заказчика, зафиксированных на иных материальных носителях, созданных во время оказания Услуг, посредством размещения (публикации) наглядного сопровождения на Интернет-сайтах Исполнителя, его партнеров и иных доступных Исполнителю Интернет-ресурсах, а также в специализированных журналах, буклетах, иных печатных материалах и СМИ, на выставках, с целью популяризации, рекламирования Услуг Исполнителя, направления предложений об участии в программах и мероприятиях Исполнителя и его партнеров.

8.3. Заказчик, заключающий настоящий Договор в порядке и на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте, подтверждает, что совершая Акцепт, дает свое письменное согласие на установку в залах Студии системы видеонаблюдения и на ведение видеозаписи в целях обеспечения контроля качества, безопасности занятий, контроля за соблюдением порядка в зале во время занятий и во внеурочное время, документальной фиксации обстановки, возможных конфликтов или неправомерных действий, которые могут нанести вред имуществу или физическим лицам, находящимся в зале. Заказчик предупрежден, что материалы видеозаписей, полученных камерами видеонаблюдения, могут быть использованы в качестве доказательства при разрешении конфликтов и споров, в том числе в судебном порядке.

8.4. Заказчик предупрежден, что Услуги, разработанные Исполнителем и/или Тренером по собственным методикам, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя и/или Тренера. Исключительные права на все результаты интеллектуальной деятельности, созданные в процессе организации и оказания Услуг, принадлежат Исполнителю и/или Тренеру (на основании отдельных соглашений между Исполнителем и Тренером) и подлежат охране в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.5. В случае нарушения интеллектуальных прав, а также условий конфиденциальности, предусмотренных в настоящем Договоре, нарушившая их Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Стороны обязуются разрешать все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения обязательств по Договору, путем переговоров, а также в претензионном порядке.

9.2. При наличии у Заказчика претензии или возражений по оказанным Услугам, Заказчик вправе направить письменную претензию:

9.2.1. в электронной форме - на электронный адрес Исполнителя, с указанием ФИО Заказчика, с приложением доказательств, в том числе в виде скан-копий документов, обосновывающих претензию по оказанным Услугам, либо

9.2.2. на бумажном носителе с оригинальной подписью Заказчика - на почтовый адрес Исполнителя, с приложением документов, указанных в п.9.2.1. При этом по электронной почте Исполнителя Заказчик направляет уведомление Исполнителю об отправке претензии на почтовый адрес Исполнителя с приложением копии почтовой квитанции. В случае, если оригинал претензии Заказчика не поступит к Исполнителю (по независящей от Исполнителя причине) в течение 30 (тридцати) последующих календарных дней, претензия Заказчика будет считаться аннулированной, а Услуга - принятой Заказчиком.

9.3. Письменная претензия направляется не позднее 7 (семи) календарных дней после окончания оказания Услуг. При пропуске Заказчиком указанного срока, независимо от причин, Услуги считаются оказанными Заказчику в соответствии с условиями настоящего Договора. При этом дальнейшие претензии от Заказчика не принимаются и не рассматриваются.

9.4. Срок рассмотрения Исполнителем письменной претензии Заказчика составляет 10 рабочих дней со дня ее получения. Ответ на претензию направляется в письменном виде по электронному адресу, указанному в Заявлении или в самой претензии (если претензия была подана в электронной форме) либо по почтовому адресу, указанному в письменной претензии (если претензия была подана в форме, указанной в п.10.2.2).

9.5. При невозможности урегулировать претензии, при недостижении соглашения по спорным вопросам между Сторонами, их рассмотрение и разрешение осуществляется в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями Договора.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Студия имеет право оказывать услуги несовершеннолетним только с согласия законного представителя (родителя или с согласия представителя органа опеки и попечительства). При наличии сомнений в праве Заказчика приобретать занятия для несовершеннолетнего ребенка, а также при наличии явных сомнений в здоровье ребенка, Студия вправе отказать в оказании услуг Клиенту.

10.2. В отношении несовершеннолетних детей Заказчик, приобретая абонемент для них, дает свое согласие как представителя несовершеннолетнего, на оказание ему услуг, предоставляемых Студией в соответствии с утвержденным Прейскурантом.

10.3. В случае, если того требует законодательство РФ Клиент самостоятельно запрашивает разрешения органов опеки и попечительства, а также иных уполномоченных органов и предоставляет их Студии. Ответственность за сокрытие данных и/или не предоставление необходимых документов несет Заказчик.

10.4. Студия по умолчанию вправе оказывать услуги по всем направлениям занятий всем желающим, достигшим возраста способности обучаться и презюмирует у Заказчика наличие всех законных оснований на приобретение занятий для себя или в пользу третьих лиц.

10.5. В случае, если Клиент приобретает абонемент для несовершеннолетнего, анкета Клиента заполняется как на приобретающую сторону, так и на несовершеннолетнего.

10.6. Акцептируя настоящую оферту Заказчик подтверждает, что имеет соответствующие документы о прохождении вакцинации от COVID-19 либо иные документы, подтверждающие соблюдения законодательных мер по противодействию распространению коронавирусной инфекции (COVID-19). Указанные документы предъявляются Заказчиком в момент предоставления Анкеты Администратору.

10.6.1. В случае принятия решения Заказчиком о недопущении нарушения ч.ч. 1, 2 ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ, ввиду отсутствия полномочий Администрации Студии требовать предоставления персональных данных, составляющих медицинскую тайну, Заказчик самостоятельно несет ответственность за нарушение настоящих условий, а также за недостоверность предоставляемых сведений и документов.

10.7. При реализации права Заказчика, предусмотренного п. 10.6.1 настоящего Договора, Заказчик берет на себя обязательство, в случае привлечения к ответственности Исполнителя, в связи с нарушением Заказчиком п. 10.6 настоящего Договора, возместить в полном объеме причиненный материальный ущерб Студии.

10.8 Исполнитель не несет ответственности за не оказание услуг по вине вызванные городскими (районными) властями сезонных профилактических, ремонтно-строительных и аварийных ремонтно -восстановительных работ.

10.9 Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

Реквизиты:

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "Ф СТУДИЯ",

ИНН 7806547176, КПП 780601001, ОГРН 1187847222760,

195279, г. Санкт-Петербург, пр. Ударников, д.34, лит.А, пом. 6-Н,

Р/сч №40702810003500010444 в ООО "Банк Точка»

к/сч 30101810745374525104 , БИК 044525104

E-mail: info@fstudios.pro

Тел.: 8 800 444 04 05

Генеральный директор ООО «Ф Студия» Федосеева А.А.

